

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KONTA PACJENTA

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Konta Pacjenta prowadzonego przez Ipharm Med spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu; adres: ul. Święty Marcin 29 / 8, 61-806 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda pod numerem KRS 0001172253, NIP 7831928889, REGON 541706280.

DEFINICJE

- **Konto** – część systemu Konta Pacjenta dostępna po zalogowaniu, umożliwiająca korzystanie z usług.
 - **Login** – unikalny identyfikator Użytkownika.
 - **Konto Pacjenta** – system informatyczny dostępny pod adresem: mojekonto.ipharm.pl, umożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę.
 - **Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki korzystania z usług.
 - **Rejestracja** – proces tworzenia Konta Użytkownika poprzez podanie danych, w tym danych osobowych.
 - **Usługa** – każda usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Konta Pacjenta.
 - **Usługodawca** – Ipharm Med sp. z o.o., dane jak powyżej.
 - **Użytkownik** – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat i korzysta z Konta Pacjenta.
 - **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczące ochrony danych osobowych.
-

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługi świadczone są za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Konto Pacjenta umożliwia m.in.:
 - dostęp i edycję danych kontaktowych,
 - rezerwację i odwoływanie wizyt,
 - podgląd wybranych elementów dokumentacji medycznej (jeśli dotyczy).
 3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
 4. Wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies i JavaScript (zalecane: Firefox 24+, Chrome 28+, Opera 10+, MS Edge, IE 11+).
 5. Umowa o świadczenie usług zawierana jest z chwilą pierwszego zalogowania i obowiązuje na czas nieokreślony.
 6. Użytkownik może rozwiązać umowę przez usunięcie Konta. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta w przypadku naruszenia prawa, postanowień Regulaminu lub działań godzących w wizerunek Konta Pacjenta.
-

§2 REJESTRACJA I LOGOWANIE

1. Każdy Użytkownik posiada indywidualne Konto.
 2. Rejestracja jest bezpłatna i odbywa się poprzez:
 - wypełnienie formularza (podanie adresu e-mail),
 - akceptację Regulaminu,
 - zgodę na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia.
 3. Po potwierdzeniu adresu e-mail, Konto zostaje aktywowane.
 4. Logowanie odbywa się przy użyciu Loginu i hasła.
 5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania oraz do regularnej zmiany hasła (zalecane co 30 dni).
-

§3 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Ipharm Med sp. z o.o. (dane jak powyżej).
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: **mateusz.borowicz@saferodo.pl**.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do założenia Konta.
4. Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, płeć, adres, telefon, e-mail, PESEL oraz dane dotyczące zdrowia (np. historia wizyt).
5. Podstawą prawną przetwarzania danych:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
 - art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych zdrowotnych,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora.
6. Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora (np. dostawcom IT, kancelariom prawnym).
7. Dane przechowywane są przez czas korzystania z Konta oraz okres przedawnienia roszczeń.
8. Użytkownik ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - złożenia skargi do organu nadzorczego.

§4 REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać:
 - pisemnie na adres siedziby Usługodawcy,
 - lub e-mailowo: **support@ipharm.pl**,
w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia.

2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 21 dni. W razie opóźnienia Usługodawca informuje o przyczynach i nowym terminie.
-

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy spowodowane siłą wyższą.
 2. Usługodawca nie odpowiada za działania osób trzecich dokonane za pośrednictwem Konta Pacjenta.
 3. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo swoich danych logowania. W razie podejrzenia naruszenia – zobowiązany jest niezwłocznie zmienić hasło.
 4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania sprzeczne z prawem, w tym za podanie nieprawdziwych danych.
-

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca może czasowo zawiesić działanie Konta Pacjenta w związku z pracami technicznymi. Dołoży starań, by przerwy były jak najmniej uciążliwe.
2. Regulamin może być zmieniany z ważnych przyczyn. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia, m.in. poprzez publikację na stronie Konta Pacjenta.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.